



Tri des cartes

Description

Tri des cartes

Le tri des cartes demande aux participants de classer ou de catégoriser les fiches avec des sujets d'une manière qui leur convient, en révélant comment les informations sont interdépendantes (différemment) dans un groupe.
?

Niveau de participation

- Information
- Ideation
- Consultation
- Co-Decision

Durée du processus de participation

Preparation: 1-2 months for invitation of the participants etc.

Implementation: 30 – 180 min

Follow-up: 1-2 days for analysis and documentation

Taille du groupe ciblé

<15 personnes

Les coûts

\$

Ressources pour une courte entrevue

Ressources humaines nécessaires

Au moins une personne pour la préparation, la modération et la documentation

La méthode : qu'est-ce que c'est, quand l'utiliser et quels résultats attendre

Le tri des cartes est une technique de recherche conceptuelle où les participants organisent des éléments d'information, qui sont présentés sur des cartes étiquetées, d'une manière qui leur semble logique. L'objectif est de savoir comment afficher l'information de manière à ce qu'elle soit la plus utile possible pour un certain groupe d'utilisateurs, ou de la classer.

Le tri des cartes est idéal pour construire un ordre systématique de différents éléments, qu'il s'agisse de la structure d'une application Web, d'un site Web ou d'un portail citoyen, de la mise en page (par exemple, des brochures), des tâches et des processus d'organisations ou du tri des sujets d'importance pour informer les stratégies (par exemple, pour les problèmes sociaux).

Le tri des cartes permet de mieux comprendre les modèles mentaux d'un public cible, la façon dont les différentes informations sont liées les unes aux autres, la terminologie familière, les options concrètes sur la meilleure façon d'afficher les informations ainsi que les informations sur l'importance des différents sujets.

Le processus : comment le mener en personne ou en ligne en utilisant un ordinateur portable ou un PC avec option vidéo.

La méthode suit trois étapes et comporte trois options :

- 1. Préparation** : L'animateur énumère tous les éléments d'un sujet, puis les écrit sur des cartes (virtuelles), à raison d'un élément par carte. Les participants sont invités. Un essai est effectué.
- 2. Conduite** : Les participants sont invités à organiser ou à classer les cartes de manière logique pour eux, en utilisant :
 - Tri des cartes fermées : Les participants trient les cartes étiquetées dans des catégories prédéfinies. Il s'agit d'un exercice d'évaluation qui fonctionne le mieux pour hiérarchiser et classer les éléments et les informations ainsi que pour améliorer une structure d'information ou de contenu déjà existante.
 - Tri ouvert des cartes : les participants trient les cartes étiquetées dans des catégories qu'ils créent et étiquettent. C'est ce qu'il y a de mieux pour trouver de nouvelles structures, une terminologie appropriée et des problèmes soulevés par les participants.
 - Tri hybride des cartes : Les participants trient les cartes étiquetées dans des catégories prédéfinies et peuvent ajouter les leurs ou les réétiqueter. Permet la validation de la structure existante ainsi que la liberté d'expression.

Une fois le tri effectué, les participants expliquent leurs choix et l'organisation des cartes.

3. Rapport : Les organisateurs analysent la fréquence à laquelle les cartes ont été regroupées, les difficultés rencontrées par les participants ainsi que les similitudes/différences entre plusieurs sessions.

La participation hybride

Not recommended for the card sorting itself. It should be decided prior to the event whether it will be in-person or online. ?

Card sorting can be one method used in a longer (blended) participation process ?

La communication numérique

Utile pour atteindre et activer les participants potentiels et pour informer le public plus large des résultats ainsi que des mesures de suivi.

?

Bon à savoir

- Limitez le nombre de cartes à 30-50 en un tour
- Mélangez les cartes pour n'importe quel nouveau tour afin d'éviter les biais
- Permettre au silence de laisser place à la réflexion
- Peut être couru avec un participant ou en groupe de 3 à 5
- Environ 15 participants au total donnent des résultats utiles
- Pensez à des cartes de taille 10cmx15cm, un papier plus épais, le tout dans le même style visuel (police, taille du texte, couleur, etc.)
- Informez les participants dès le départ d'un enregistrement potentiel et qu'il ne s'agit pas de les tester.
- Pour aller plus loin :

<https://www.justinmind.com/blog/card-sorting/>

https://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/62/?from=ov (Hiérarchisation des sujets)

<https://www.card-sorting.com/card-sorting-tools/> (Outil numérique)

?

Partager :

Twitter
LinkedIn
Facebook

Email

Télécharger methode

Imprimer la page