



## Lego® Serious Play®

### Description

# Lego® Serious Play®

## Lego® Serious Play®

met l'accent sur la réflexion, la communication, l'idéation, l'élaboration de stratégies ou la résolution de problèmes en construisant conjointement des modèles 3D avec des briques dans des cadres structurés et modérés.

?

### Niveau de participation

Ideation  
Consultation

### Durée du processus de participation

**Préparation :** 1 à 3 mois pour l'invitation des participants, etc.

**Mise en œuvre :** 1/2-2 jours

**Suivi :** 1 à 2 jours pour l'analyse et la documentation

### Taille du groupe ciblé

<15 people  
15-30 people

### Les coûts

\$

*Accessoires généraux  
et Lego®*

Ressources humaines nécessaires

Au moins une personne par groupe pour la préparation et l'animation

## **La méthode : qu'est-ce que c'est, quand l'utiliser et quels résultats attendre**

Lego® Serious Play® (LSP) a été développé au milieu des années 90 par le groupe Lego. Les participants visualisent n'importe quelle pensée, idée, expérience ou projet en construisant des modèles 3D à l'aide de briques Lego®. Ces modèles permettent de transmettre des informations et de réduire les malentendus.

LSP est un moyen ludique mais très ciblé de co-créer des stratégies, des processus et des projets, de favoriser l'esprit d'équipe et la narration, de capturer des connaissances collectives ou de naviguer dans une crise organisationnelle. Tout au long de son processus, le prestataire de services linguistiques favorise la créativité, la communication et la compréhension des participants, tout le monde étant vraiment engagé et actif tout au long du processus.

On peut s'attendre à des résultats détaillés et à des visions soutenues par l'ensemble du groupe, ainsi qu'à plus de cohésion et d'unité au sein du groupe.

## **Le processus : comment le mener en personne ou en ligne en utilisant un ordinateur portable ou un PC avec option vidéo.**

La méthode suit quatre étapes :

- 1. Le défi** : L'animateur introduit la question ou le problème de l'atelier, ce que l'on appelle le défi qui doit être résolu ou discuté.
- 2. Construire des modèles individuels** : Les participants ont le temps de construire leur réponse ou leur solution au défi à l'aide de briques Lego®, ce qui donne lieu à ce que l'on appelle un modèle.
- 3. Partage d'histoires** : Chaque participant explique son modèle et sa signification au groupe.
- 4. Réflexion** : Les participants et l'animateur posent des questions sur les modèles individuels ou sur la relation entre les modèles, en veillant à ce que chaque participant ait la possibilité de s'exprimer.

Ces quatre étapes sont répétées plusieurs fois au cours d'une session au niveau individuel, de groupe et du système et peuvent être effectuées avec plusieurs groupes en parallèle.

À la fin de la séance, le résultat, la vision et les prochaines étapes sont documentés, par exemple en demandant au groupe de l'expliquer par vidéo.

## La participation hybride

Une approche intéressante pour combiner cette méthode avec un format numérique serait d'utiliser des Serious Games dans lesquels les utilisateurs peuvent construire leurs propres mondes et/ou résoudre des problèmes spécifiques. Minecraft est un exemple d'un tel jeu.

## La communication numérique

Useful to mobilise participants to join for the session (Whatsapp groups, Facebook) and to share results (pictures, videos) of the actual models.

## Bon à savoir

- Lego® propose des kits de briques spécialement assemblés : <https://www.lego.com/en-us/themes/serious-play>
- L'animateur a un rôle essentiel à jouer :
  - S'assurer que chaque participant contribue
  - S'assurer que tous les participants acceptent les règles du PSL : <https://insights.tts.com/en/design-a-workshop-using-lego-serious-playr>
  - A une grande influence sur la conversion à travers les questions posées
  - Est généralement un facilitateur LSP certifié
- Un groupe maximum de 12 participants par animateur est recommandé
- Pour aller plus loin :
  - Livres : <https://seriousplaypro.com/facilitators/books>
  - Blogue : <https://seriousplaypro.com/>
  - Prestataire de services linguistiques en ligne : <https://www.serious.global/read/how-to-facilitate-lego-serious-play-online/>

Partager :

Twitter  
LinkedIn  
Facebook

Email

Télécharger methode

Imprimer la page