



Lego® Serious Play®

Descripción

Lego® Serious Play®

Lego® Serious Play® fomenta el pensamiento, la comunicación, la idea, la elaboración de estrategias o la resolución de problemas mediante la construcción conjunta de modelos 3D con ladrillos en entornos estructurados y moderados.?

Nivel de participación

Ideación
Consulta

Duración del proceso de participación

Preparación: 1-3 meses para la invitación de los participantes, etcétera.

Implementación: 1/2-2 días

Seguimiento: 1-2 días para análisis y documentación

Tamaño del grupo objetivo

<15 personas
15-30 personas

Costos

\$\$

Atrezzo general y Lego®

Recursos humanos necesarios

Al menos una persona por grupo para la preparación y moderación

El método: qué es, cuándo usarlo y qué resultado esperar

Lego® Serious Play® (LSP) fue desarrollado a mediados de los años 90 por el grupo Lego. Los participantes visualizan cualquier pensamiento, idea, experiencia o proyecto mediante la construcción de modelos 3D con ladrillos de Lego®. Estos modelos ayudan a transmitir información y a reducir los malentendidos.

LSP es una forma lúdica pero muy enfocada de co-crear estrategias, procesos y proyectos, fomentar la creación de equipos y la narración de historias, capturar conocimiento colectivo o navegar por una crisis organizacional. A través de su proceso, LSP fomenta la creatividad, la comunicación y la comprensión de los participantes, y todos están realmente comprometidos y activos en todo momento.

Uno puede esperar resultados detallados y visiones que sean apoyadas por todo el grupo, así como una mayor cohesión y unión dentro del grupo.

El proceso: cómo llevarlo a cabo en un entorno presencial o en línea usando un PC/portátil con opción de video

El método sigue cuatro pasos:

- 1. El reto:** El facilitador introduce la pregunta o asunto del taller, el llamado reto que se resolverá o discutirá.
- 2. Construcción de modelos individuales:** Se da tiempo a los participantes para construir su respuesta o solución al desafío utilizando ladrillos de Lego®, lo que da como resultado un llamado modelo.
- 3. Compartir historias:** Cada participante explica su modelo y su significado al grupo.
- 4. Reflexión:** Tanto los participantes como el facilitador hacen preguntas sobre los modelos individuales o la relación entre los modelos, asegurándose de que todos los asistentes tengan la oportunidad de hablar.

Estos cuatro pasos se repiten varias veces durante una sesión a nivel individual, grupal y de sistema y se pueden realizar con varios grupos en paralelo.

Como parte final de toda la sesión, se documenta el resultado, la visión y los próximos pasos, por ejemplo, haciendo que el grupo lo explique en vídeo.

Participación semipresencial

Un enfoque interesante para combinar este método con un formato digital sería utilizar Serious Games en los que los usuarios pueden construir sus propios mundos y/o resolver problemas específicos. Minecraft es un ejemplo de un juego de este tipo.

Comunicación digital

Útil para movilizar a los participantes a únete a la sesión (grupos de Whatsapp, Facebook) y para compartir los resultados (fotos, videos) de los modelos reales.

Es bueno saberlo

- Lego® ofrece kits de ladrillos especialmente ensamblados: <https://www.lego.com/en-us/themes/serious-play>
- El facilitador tiene un papel vital:
 - Se asegura de que todos los participantes contribuyan
 - Se asegura de que todos los participantes estén de acuerdo con las reglas del LSP: <https://insights.tt-s.com/en/design-a-workshop-using-lego-serious-playr>
 - Tiene una gran influencia en la conversión a través de las preguntas planteadas
 - Por lo general, es un facilitador certificado de LSP
- Se recomienda un tamaño máximo del grupo de 12 participantes por facilitador
- Leer más:
 - Libros: <https://seriousplaypro.com/facilitators/books>
 - Blog: <https://seriousplaypro.com/>
 - LSP en línea: <https://www.serious.global/read/how-to-facilitate-lego-serious-play-online/>

Compartir:

Twitter
LinkedIn
Facebook
Email

Método de descarga

imprimir página