



Jam de decisión relámpago

Descripción

Jam de decisión relámpago

Lightning Decision Jam ofrece un enfoque bien estructurado para tomar una decisión que combina la recopilación silenciosa de problemas, la selección de problemas presentados, la ideación de soluciones y la votación de las mismas.?

Nivel de participación

Ideación
Consulta
Codecisión

Duración del proceso de participación

Preparación: Varias semanas para la planificación,

Implementación: 1-2 días

Seguimiento: Interno al grupo que necesita implementar y monitorear

Tamaño del grupo objetivo

<15 personas
15-30 personas
30-100 personas
100-250 personas
> 250 personas

Costos

\$

Recursos para un taller corto

Recursos humanos necesarios

Al menos una persona para la preparación, moderación y documentación

El método: qué es, cuándo usarlo y qué resultado esperar

El Lightning Decision Jam (LDJ) fue creado por la empresa de diseño de UX AJ&Smart para acelerar la búsqueda de soluciones y la toma de decisiones fabricación. Es un sistema muy estructurado, Proceso cronometrado, disciplinado y enfocado que sigue el flujo de 'anotar – votar – decidir' y combina elementos de otros conceptos como Design Thinking, Gamestorming y Agile.

Los LDJ se pueden utilizar para encontrar y co-crear soluciones a un problema, el desarrollo de proyectos, nuevas estrategias y procesos, o la organización de eventos.

Los facilitadores e iniciadores de los LDJ pueden esperar ver participantes comprometidos, trabajo enfocado en un proceso acelerado que evita pensar y discutir demasiado y da como resultado una decisión informada y reflexiva que incorpora las preocupaciones del participante presente.

El proceso: cómo llevarlo a cabo en un entorno presencial o en línea usando un PC/portátil con opción de video

El método sigue ocho pasos:

- 1. Cosas que funcionan:** La imagen de un velero se muestra en una pizarra (virtual). Cada participante hace una lluvia de ideas sobre la mayor cantidad de aspectos que van bien en relación con el tema en post-its individuales en 4 minutos en silencio sin ninguna discusión. Cada asistente explica y coloca sus post-its en el velero (máx. 1-2 minutos por persona) sin interrupciones permitidas a menos que sea para aclaraciones.
- 2. Cosas que no funcionan:** Mismo procedimiento que el anterior pero se recogen los aspectos que son problemáticos y no se explican los post-its, solo se pegan al velero y se leen en silencio.
- 3. Priorización de problemas:** Cada participante elige sus problemas principales con tres puntos.
- 4. Replanteamiento:** El facilitador reescribe los problemas principales en desafíos estandarizados.
- 5. Ideación:** Individualmente, se hacen lluvias de ideas de la mayor cantidad de soluciones a los problemas durante 5 minutos en silencio y luego se pegan a una pared, sin explicaciones.
- 6. Priorización:** Cada participante elige sus mejores soluciones con seis puntos en 4 minutos.
- 7. Decisión:** Las mejores soluciones se organizan en una matriz de esfuerzo/impacto y se seleccionan en función de ella.

8. Próximos pasos: Los participantes crean tres pasos accionables para las soluciones seleccionadas.

Participación semipresencial

Puedes facilitar el método de forma virtual o en persona. Se recomienda: Manténgalos separados, pero ofrezca ambas opciones para ser muy inclusivos. Una vez que ha seleccionado soluciones, puede vincularse a un concurso de ideas en línea, si necesita priorizar aún más las principales soluciones

Comunicación digital

- Movilizar estratégicamente a los participantes potenciales a través de las redes sociales
- Crea publicidad durante el evento a través de Tweets en vivo
- Documentar y compartir los resultados

Es bueno saberlo

- El tamaño ideal para un grupo oscila entre 3 y 8 gente. Por supuesto, se pueden ejecutar varios LDJ paralelo sobre el mismo tema para un público más amplio
- Se tarda entre 30 y 90 minutos, dependiendo del tamaño del grupo
- Un facilitador guía el proceso y controla el tiempo
- Comenzar con los aspectos positivos genera una atmósfera positiva y evita quejas y aumenta la resolución de problemas en una etapa posterior
- El reencuadre se puede repetir para tantos problemas como sea necesario
- Leer más:

<https://uxplanet.org/lightning-decision-jam-a-workshop-to-solve-any-problem-65bb42af41dc?>

<https://miro.com/blog/lightning-decision-jam-remote-teams/>

Compartir:

Twitter

LinkedIn

Facebook

Email

Método de descarga

imprimir página