



## Encuesta en línea / Votación en línea

## Descripción

# Encuesta en línea / Votación en línea

**Encuesta en línea / Votación en línea** es un sistema para recopilar decisiones de los ciudadanos sobre cuestiones legislativas, propuestas y consultas de las instituciones a través de un sistema de votación en línea de fácil acceso. ?

**Nivel de participación**

Consulta  
Codecisión

**Duración del proceso de participación**

**Preparación:** Varias semanas para la planificación

**Implementación:** 1-2 días

**Seguimiento:** Interno al grupo que necesita implementar y monitorear

**Tamaño del grupo objetivo**

- <15 personas
- 15-30 personas
- 30-100 personas
- 100-250 personas
- > 250 personas

**Costos**

\$\$

*Coste de moderación de herramientas, etcétera...*

Recursos humanos necesarios

Al menos una persona para la organización y facilitación del proceso

## **El método: qué es, cuándo usarlo y qué resultado esperar**

La encuesta en línea o el voto en línea pide a los ciudadanos que expresen su(s) decisión(es) sobre una o más preguntas de interés público con el fin de emitir un voto democrático. Herramientas de sondeo digital Facilitar, por ejemplo, la votación simultánea, de opción múltiple y (no)anónima, la delegación de votos, el acceso regional, los comentarios para que las encuestas sean tan personalizables como sea necesario.

La encuesta en línea o el voto en línea son factibles siempre que se tomen alternativas para una decisión, ya sea la determinación de la defensa ciudadana sobre leyes planificadas, proyectos de desarrollo de vecindarios o propuestas legislativas.

Las encuestas en línea o las votaciones en línea descubren el sentimiento de los ciudadanos, permiten un alcance más amplio e inclusivo de los participantes y producen decisiones claras sobre las preguntas y propuestas planteadas, al tiempo que permiten la comprensión democrática y la participación.

## **El proceso: cómo llevarlo a cabo en un entorno presencial o en línea usando un PC/portátil con opción de video**

El método sigue tres pasos:

1. **Preparación:** Recopilar toda la información necesaria para cada alternativa presentada para establecer subir las encuestas en línea. Decidir por una herramienta o plataforma de sondeo adecuada, un lapso de tiempo para que los ciudadanos voten, y una estrategia de promoción para llegar a los ciudadanos. Establecer un punto de contacto para los votantes. Contrata o asigna profesionales para moderar el proceso si es necesario. Programe eventos en persona antes, durante o después de la hora de votación si lo desea. Ejecución de pruebas para eliminar errores.
2. **Implementación:** Decidir si llevar a cabo un evento de lanzamiento (virtual) antes de la votación donde la comunidad pueda aportar sus contribuciones, hacer preguntas y Recibe información general sobre el tema. Lanzar y monitorear la votación, Compilar análisis intermedios para las partes interesadas si es necesario. Responda a las preguntas que surjan durante el proceso de votación.
3. **Evaluación:** Analizar los resultados de la votación, sacar conclusiones sobre el resultado, compilar un informe y compartirlo con los votantes, el público interesado y con los funcionarios si así lo desean.

## Participación semipresencial

Si quieres conectar este método con el formato presencial, echa un vistazo al método «Dot Democracy». Puedes combinar ambos métodos para tener un enfoque mixto inclusivo (digital y presencial)

## Comunicación digital

- Asegúrate de movilizar a la gente a través de varios canales (incl. social medios de comunicación, grupos de mensajería).
- Asegúrese de que antes, durante y después del evento, haya un soporte de comunicación dedicado.

## Es bueno saberlo

- Considere la posibilidad de utilizar plataformas de participación digital (por ejemplo, Consul, Adhocracy, CitizenOS) en lugar de herramientas generales de votación digital por razones de seguridad de datos y que se adapten mejor a los proyectos de votación ciudadana (por ejemplo, la posibilidad de hacer referencia a un debate, subir vídeo y texto o propuestas ciudadanas completas, secciones de comentarios, evitar votaciones dobles)
- Considere la posibilidad de utilizar las encuestas/votaciones en línea antes y/o después de las sesiones deliberativas (por ejemplo, para conocer las razones detrás de los votos)
- Tenga en cuenta la influencia de la redacción, así como los errores de muestreo que provocan resultados inexactos y sesgados.
- Leer más:

<https://participedia.net/method/4313>

<https://www.citizenlab.co/blog/civic-engagement/what-makes-a-good-online-citizen-participation-tool/>

<https://participedia.net/method/196>

Compartir:

Twitter

LinkedIn

Facebook

Email

Método de descarga

imprimir página