



Debate en línea / Consulta electrónica

Descripción

Debate en línea / Consulta electrónica / Discusión

El debate en línea / consulta electrónica / discusión permite a los ciudadanos discutir y priorizar los temas propuestos compartiendo y comentando sus opiniones e ideas en forma escrita, reuniendo concepciones muy diversas.

Nivel de participación

Ideación
Consulta

Duración del proceso de participación

Preparación: 1-6 meses para la configuración de la herramienta, invitaciones, etcétera.

Implementación: 1-6 meses

Seguimiento: 1-5 días para análisis y documentación

Tamaño del grupo objetivo

- <15 personas
- 15-30 personas
- 30-100 personas
- 100-250 personas
- > 250 personas

Costos

\$\$

Costo de la herramienta, moderación, etcétera.

Recursos humanos necesarios

Al menos una persona para la preparación, moderación y documentación

El método: qué es, cuándo usarlo y qué resultado esperar

El debate en línea ayuda a los ciudadanos (invitados) a expresar e intercambiar su opinión sobre un tema público, generalmente a través de una plataforma digital. Las discusiones varían en su configuración: por ejemplo, pueden ser automoderadas o externas, anónimas u oficiales, permiten hilos de comentarios y reacciones/calificaciones, públicas o privadas.

El debate en línea puede ser útil para establecer la agenda y la priorización de temas, recopilar pros y contras, recopilar la opinión de los ciudadanos y desarrollar conjuntamente proyectos, ideas y problemas locales, preparación y legitimación de procedimientos formales o desactivar conflictos en una comunidad.

El debate en línea genera diversos comentarios sobre temas a menudo apremiantes de una audiencia más amplia, independientemente del momento y el lugar, para informar las acciones gubernamentales centradas en el ciudadano y evitar discusiones controvertidas y poco constructivas en las redes sociales.

El proceso: cómo llevarlo a cabo en un entorno presencial o en línea usando un PC/portátil con opción de video

1. **Preparación:** Decidir sobre una herramienta o plataforma apropiada que ofrezca las características deseadas, un lapso de tiempo para que los ciudadanos debatan y una estrategia de promoción para llegar a todos los deseados. ciudadano (grupos). Recopile toda la información necesaria para los temas que son útiles para debatir y ponerlos en marcha. Establezca un punto de contacto para los debatientes. Contratar o Asigne profesionales para moderar el proceso. Invitar a participantes y proporcionar acceso y procesar la información. Programar eventos presenciales antes o después del debate en línea si lo desea.
2. **Conducción:** Considere un evento de lanzamiento (virtual) antes del debate donde la comunidad pueda aportar sus preguntas sobre el proceso y conectarse entre sí otros para crear una mejor calidad de debate. Lanzar y monitorear el debate, compilar análisis intermedio si es necesario. Responda las preguntas que surjan durante el debate. ?
3. **Análisis:** Analizar el debate, sacar conclusiones del resultado, compilar un informe y compartirlo con los debatientes, el público interesado y con los funcionarios si así lo desean.

Participación semipresencial

El debate se lleva a cabo en línea, utilizando una de las herramientas en línea disponibles. Sin embargo, puedes acompañar el proceso con reuniones cara a cara en las que se discuta el tema de debate para dar más información de fondo o para responder a las preguntas de los ciudadanos.?

Comunicación digital

Se recomienda utilizar una de las herramientas en línea existentes

– ver «Leer Más».

Es bueno saberlo

- Asegurar que llegue a todos los grupos deseados de ciudadanos para un debate representativo y equilibrado.
- También aplicable para niños, adolescentes y ciudadanos con poca experiencia de participación (en línea)
- Ser consciente y desactivar el sesgo de dominación de algunos
- Considere la posibilidad de ofrecer ayuda o formas alternativas de contribución (por ejemplo, para los ciudadanos sin acceso a Internet o con analfabetismo)
- Leer más:

https://participedia.net/method/733?https://youtu.be/zU_0UN4VajY?https://www.involve.org.uk/resources/consultations?https://www.involve.org.uk/resources/methods/written-consultations?https://adhocracy.plus/info/use-cases/online-diskussionen/??

Compartir:

Twitter

LinkedIn

Facebook

Email

Método de descarga

imprimir página