



Clasificación de tarjetas

Descripción

Clasificación de tarjetas

La clasificación de tarjetas pide a los participantes que clasifiquen o clasifiquen las fichas con temas de una manera que tenga sentido para ellos, revelando cómo la información se interrelaciona (de manera diferente) en un grupo.?

Nivel de participación

Información
Ideación
Consulta
Codecisión

Duración del proceso de participación

Preparación: 1-2 meses para la invitación de los participantes, etcétera.

Implementación: 30 – 180 min

Seguimiento: 1-2 días para análisis y documentación

Tamaño del grupo objetivo

<15 personas

Costos

\$

Recursos para una entrevista corta

Recursos humanos necesarios

Al menos una persona para la preparación, moderación y documentación

El método: qué es, cuándo usarlo y qué resultado esperar

La clasificación de tarjetas es una técnica de investigación de diseño en la que los participantes organizan piezas de información, que se presentan en tarjetas etiquetadas, de una manera que les resulte lógica. El objetivo es averiguar cómo mostrar la información para que sea más útil para un determinado grupo de usuarios, o clasificarla.

La clasificación de tarjetas es ideal para construir cualquier orden sistemático de diferentes elementos, ya sea la estructura de una aplicación web, un sitio web o un portal de ciudadanos, el diseño (por ejemplo, folletos), las tareas y procesos de las organizaciones o la clasificación de temas de importancia para informar estrategias (por ejemplo, para problemas sociales).

La clasificación de tarjetas da como resultado una mayor comprensión de los modelos mentales de un público objetivo, cómo se relaciona la información diferente entre sí, qué terminología es familiar, opciones concretas sobre cómo mostrar mejor la información, así como información sobre la importancia de diferentes temas.

El proceso: cómo llevarlo a cabo en un entorno presencial o en línea usando un PC/portátil con opción de video

El método sigue a tres estrepococos y tiene tres opciones:

1. Preparación: El facilitador enumera todos los elementos de un tema y luego los escribe en tarjetas (virtuales), un elemento por tarjeta. Los participantes están invitados. Se lleva a cabo una prueba.

2. Conducción: Se instruye a los participantes para que organicen o clasifiquen las tarjetas según lo lógico para ellos, utilizando:

- **Clasificación de tarjetas cerradas:** Los participantes clasifican las tarjetas etiquetadas en categorías predefinidas. Se trata de un ejercicio de evaluación que funciona mejor para priorizar y clasificar elementos e información, así como para mejorar una estructura de información o contenido ya existente.
- **Clasificación abierta de tarjetas:** Los participantes clasifican las tarjetas etiquetadas en categorías que crean y etiquetan. Esto es lo mejor para encontrar nuevas estructuras, terminología apropiada y temas liderados por los participantes.
- **Clasificación de tarjetas híbridas:** Los participantes clasifican las tarjetas etiquetadas en categorías predefinidas y pueden agregar las suyas propias o volver a etiquetarlas. Permite la validación de la estructura existente, así como la libre expresión.

Una vez realizada la clasificación, los participantes explican sus opciones y la organización de las tarjetas.

3. Informe: Los organizadores analizan la frecuencia con la que se agruparon las cartas, las dificultades de los participantes, así como las similitudes/diferencias entre varias sesiones.

Participación semipresencial

Not recommended for the card sorting itself. It should be decided prior to the event whether it will be in-person or online. ?

Card sorting can be one method used in a longer (blended) participation process ?

Comunicación digital

Useful to reach and activate potential participants and to inform the broader audience about the results as well as follow-up action. ?

?

Es bueno saberlo

- Limita el número de cartas a 30-50 en una ronda
- Mezcla cartas para cualquier nueva ronda para evitar sesgos
- Permite que el silencio dé espacio para pensar
- Se puede correr con un participante o en grupos de 3 a 5
- Alrededor de 15 participantes en total dan resultados útiles
- Considere tarjetas de tamaño 10 cm x 15 cm, papel más grueso, todas con el mismo estilo visual (fuente, tamaño del texto, color, etcétera).
- Por adelantado, informe a los participantes sobre una posible grabación y que no se trata de probarlos
- Leer más:

<https://www.justinmind.com/blog/card-sorting/>?

https://www.reflectionaction.org/tools_and_methods/62/?from=ov (Priorización de temas)

<https://www.card-sorting.com/card-sorting-tools/> (Herramienta digital)

?

Compartir:

Twitter

LinkedIn

Facebook

Email

Método de descarga

imprimir página